

Biuletyn Informacji Publicznej Zarządu Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ

<https://bip.geopoz.poznan.pl/gpb/dla-osob-ze-szczegolnym/realizacja-ustawy-o-jez/1637,Realizacja-ustawy-o-jezyku-migowym-i-innych-srodkach-komunikowania-sie.html>
2022-09-28, 20:26

Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ, jako jednostka budżetowa Miasta Poznania, realizuje ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. nr 209, poz. 1243). Czyni to w następujący sposób:

1. Osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się ma prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikacji, funkcjonującej w ZGiKM GEOPOZ:

poczty elektronicznej – geopoz@geopoz.poznan.pl;

faksu – nr 61 8230 201;

telefonu, przez informację SMS (nr tel.: +48 532 926 134);

pomocy pracowników ZGiKM GEOPOZ posługujących się językiem migowym (SJM – Systemem Językowo-Migowym i PJM – Polskim Językiem Migowym).

2. Osoba uprawniona może skorzystać z pomocy osoby przybranej w kontaktach z ZGiKM GEOPOZ. Osoba przybrana musi mieć ukończone 16 lat. Prawo to może zostać ograniczone wyłącznie ze względu na przepisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
3. ZGiKM GEOPOZ zapewnia możliwość skorzystania z usług tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika. Osoba uprawniona powinna jednak wcześniej zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia w dowolnej, wybranej przez siebie formie komunikowania się, funkcjonującej w ZGiKM GEOPOZ. Zgłoszenie powinno nastąpić co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą (z wyjątkiem sytuacji nagłych). Usługa dotyczy wszystkich spraw, którymi zajmuje się Zarząd. Jeśli ZGiKM GEOPOZ nie będzie miał możliwości realizacji konkretnego świadczenia, zawiadomi o tym fakcie wnioskodawcę, wraz z uzasadnieniem. Jednocześnie też wyznaczy inny możliwy termin realizacji świadczenia lub inną formę realizacji uprawnień.
4. Bezpłatne korzystanie z usług tłumacza jest możliwe wyłącznie dla osób z niepełnosprawnościami (w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych).
5. Podania (żądania, wyjaśnienia, odwołania, zażalenia) rozpoczynające postępowania administracyjne lub wnoszone do akt już toczących się postępowań powinny zachowywać formy określone w przepisach Kodeksu postępowania administracyjnego (w szczególności w art. 63 k.p.a.).

ZGiKM GEOPOZ oświadcza, że dołoży wszelkich starań, aby wizyta osób mających trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu się przebiegła w życzliwej atmosferze i wiązała się z profesjonalnym załatwieniem sprawy.

Metadane

Data wytworzenia : 24.02.2020

Data publikacji : 06.10.2020 00:00

Data modyfikacji : 08.09.2022 14:20

[Rejestr zmian](#) [Wersje dokumentu](#)

Podmiot udostępniający informację:

Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Patrycja Lamprycht

Osoba udostępniająca informację:

Aleksandra Jędrzejczak

Osoba modyfikująca informację:

Dominika Sobol-Gotowska
