

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Plan działania został opracowany na podstawie:

- ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- raportów z audytów przeprowadzonych w 2020 r. w zakresie:
 - dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej,
 - dostępności cyfrowej strony informacyjnej ZGiKM GEOPOZ i Biuletynu Informacji Publicznej ZGiKM GEOPOZ.

Plan działania - tabela

L.p.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA			
1	Raport o stanie zapewnienia dostępności. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1. Opracowanie raportu. 2. Opracowanie planu.	1. Przekazanie za pośrednictwem portalu sprawozdawczego Głównego Urzędu Statystycznego raportu o stanie zapewnienia dostępności. 2. Opublikowanie w Biuletynie Informacji Publicznej ZGiKM GEOPOZ raportu. 3. Opublikowanie w Biuletynie Informacji Publicznej ZGiKM GEOPOZ planu.
2	Aktualizacja deklaracji dostępności z zakresu dostępności architektonicznej	Monitoring w zakresie dostępności architektonicznej	Publikacja zaktualizowanych treści w Biuletynie Informacji Publicznej ZGiKM GEOPOZ
3	Obsługa Głuchych i klientów z dysfunkcją słuchu	Obsługa Głuchych	Zapewnienie usługi video tłumacza języka migowego
		Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących	Montaż pętli indukcyjnej w Sali Obsługi Klienta

L.p.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
4	Obsługa osób z dysfunkcją wzroku	Obsługa bezpośrednia osób słabowidzących	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaopatrzenie Punktu Informacyjnego w Sali Obsługi Klienta w bezprzewodową lampkę zapewniającą oświetlenie punktowe. 2. Zaopatrzenie Sali Obsługi Klienta w narzędzia wspomagające komunikowanie się.
5	Obsługa klientów ze szczególnymi potrzebami	Podniesienie poziomu wiedzy z zakresu dostępności wśród pracowników ZGiKM GEOPOZ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Webinarium o dostępności dla pracowników ZGiKM GEOPOZ. 2. Publikacja materiałów edukacyjnych o dostępności w intranecie ZGiKM GEOPOZ.
6	Poszerzenie dostępności informacyjno-komunikacyjnej w rejonie ulicy Gronowej	Monitoring miejsca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nawiązanie współpracy z Poznańskim Inspektoratem Nadzoru Budowlanego dla Miasta Poznania w zakresie legalności reklam w rejonie ulicy Gronowej. 2. Nawiązanie współpracy z Urzędem Miasta Poznania w zakresie poszerzania dostępności informacyjno-komunikacyjnej w rejonie ulicy Gronowa 20. 3. Montaż tablic informacyjnych w miejscach nie wymagających uzgodnień, o których mowa w pkt. 1 i 2.
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA			
7	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji	Uwzględnienie w procedurze ewakuacyjnej osób ze szczególnymi potrzebami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zakup krzesła do ewakuacji. 2. Przeszkolenie w zakresie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

L.p.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
8	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku	Wdrażanie rozwiązań poszerzających dostępność architektoniczną	<ol style="list-style-type: none"> 1. Montaż FON ostrzegawczego i kierunkowego oraz pasów kontrastowych na krawędziach schodów w strefie wejścia do budynku głównego oraz do Sali Obsługi Klienta. 2. Montaż FON w Sali Obsługi Klienta. 3. Montaż pasów kontrastowych i oznakowania na drzwiach wejściowych do budynku. 4. Realizowanie zaleceń poaudytowych w Sali Obsługi Klienta (m.in.: montaż lustra w windzie do Sali, montaż uchwytów na sprzęt rehabilitacyjny, montaż stołów dostosowanych dla osób na wózkach, montaż lustra i automatycznego dozownika na mydło w łazience przy Sali).
9	Poszerzenie dostępności architektonicznej w rejonie ulicy Gronowej	Monitoring miejsca	Nawiązanie współpracy z Urzędem Miasta Poznania w zakresie poszerzania dostępności architektonicznej w rejonie ulicy Gronowa 20
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA			
10	Poszerzenie dostępności cyfrowej wszystkich witryn internetowych ZGiKM GEOPOZ.	Monitoring w zakresie dostępności cyfrowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizowanie zaleceń poaudytowych dla strony informacyjnej ZGiKM GEOPOZ i Biuletynu Informacji Publicznej. 2. Zbadanie dostępności cyfrowej innych witryn internetowych i publikacja deklaracji dostępności
11	Redakcja treści wg zasad prostego języka	Podniesienie poziomu wiedzy z zakresu prostego języka wśród pracowników ZGiKM GEOPOZ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szkolenia dla redaktorów i autorów treści na stronę informacyjną

L.p.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
			<p>i do Biuletynu Informacji Publicznej.</p> <p>2. Przeredagowanie treści na stronie informacyjnej i w Biuletynie Informacji Publicznej.</p>